

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ニコちゃん家
------	--------

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 3 回収数 3

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				手厚くサポートしていただいています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				子どもの状況を理解していただいたうえで接してもらっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				反応を見ながらたくさんの経験をさせてもらっている。	ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの個性を大切に支援を継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		1	年齢の近いこども達との交流が増えるといい刺激になると思う。	今年度は多事業所交流する機会がありませんでした。今後は、保育園や小学校などとの交流が図れたらいいなと思っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			定期的な交流の場を設けていただいておりますが、子どもとの接し方など専門的な情報を共有していただく機会があるとありがたい。	今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				定期的にイベントがあり、家族としてもニコちゃんとかかわらせていただけるのが有難い。	法人全体をとおして、家族同士の関わりが生まれ、発展していける機会を育んでいます。最近では、ご家族の有志でのバンドやダンスグループなどが生まれ、イベントで披露する場面があります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				相談があると親身になって聞いて下さり、1人じゃないと思えます。	ありがとうございます。今後も頑張ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		年に1回の広報誌の発行、HP、SNS等は随時更新しております。皆様への周知も継続して行っていこうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1				各マニュアルは策定し、訓練も実施しておりますが周知不足を感じています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1	おそらく行われていると思いますが不明の為。	火事や震災時の避難訓練、研修など実施しています。今後はご家族を巻き込んだ訓練が必要と感じております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					日頃より安全対策を行い支援を実施しています。今後も継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3				細かなところまで娘の様子を見て対応して下さりとても安心感があります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				「ニコちゃん行く？」と聞くといつもニコニコです。	嬉しいです。ありがとうございます。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	3					大変満足です。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後とも楽しい雰囲気のコちゃんちを継続していくよう頑張ります。
---	----	------------------	---	--	--	--	--	-----------------------	--