

**保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)**

事業所名 ニコちゃん家

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 85.71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				子どものペースに合わせて無理をせず楽しく過ごさせていただいている。	ありがとうございます。今後も子どもたちの気持ちや体調を優先しながら、楽しんで参加できるような遊びを計画していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1		2	コロナが気になるので今は交流がない方が良い	散歩の途中、園の近くを通った際に遠くから手を振ることはありますが、交流は感染予防のため実施していません。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3			3	具体的にどんなプログラムかわからない	家族支援プログラムには、子育てが難しいと感じているご家族に対して、子育てに前向きな気持ちで向き合える方法を一緒に考えたり、ご家族の精神面でのケアなどがあります。ニコちゃんの会では、ご家族の気持ちに寄り添い、一緒に考えながら、効果的に支援できるように取り組んでいます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	3	父母の会などはないが、スタッフを通して情報交換はできている	父母の会はありませんが、年に1度のフェスや春の式などを開催し、ご家族同士のつながりができたらしいなと考えています。早くコロナが収束しますように。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					
満足度	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			1	災害が発生した時に帰ってこれないと心配なので備えがあると安心できる	現在、災害時マニュアル(緊急時、災害、感染症、等)を整えてあります。整い次第、ご家族の方にも周知していきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			1		
	22	子どもは通所を楽しみにしている	6			◎		ありがとうございます。私たちも毎日楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	6			◎		ありがとうございます。今後、支援などに関して思うことやご意見などありましたら、いつでも教えてください。どうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。